

## Créez votre compte MY Z.E. Online

## Procédure

- Accédez au site MY Z.E. Online en cliquant sur l'URL : <a href="https://www.services.renault-ze.com">https://www.services.renault-ze.com</a> puis cliquez sur « S'inscrire ».
- Entrez les différentes informations nécessaires à la création d'un compte.

<u>NB</u>: le « Numéro d'identification du véhicule correspond au numéro se trouvant en rubrique « E » de votre carte grise (17 caractères).

<u>NB</u> : Le « Code d'activation » se trouve dans la lettre de bienvenue des services Z.E. remise lors de la livraison du véhicule.

 Cochez la case afin d'approuver votre consentement puis, depuis la boite mail renseignée, cliquez sur le lien de finalisation d'enregistrement dans l'email d'activation reçu.

## Pour vérifier le mode de conduite

Afin de nous assurer que les informations relatives aux services Z.E. sont bien transmises au R-LINK Evolution, vérifiez le « mode de conduite » :

- Cliquez sur « Le VIN » en haute de l'écran à gauche.
- Vérifiez que le mode de conduite est sur le mode « activé »